

SATURS

1. AĢENTŪRAS JURIDISKAIS STATUSS UN STRUKTŪRA	2
2. AĢENTŪRAS BUDŽETS UN SAISTĪBAS	2
3. AĢENTŪRAS DARBĪBAS PĀRSKATS	3
4. PĀRSKATA GADA BŪTISKĀKIE NOTIKUMI, PROJEKTI	5
5. AĢENTŪRAS DARBĪBAS RĒZULTĀTI, VADĪBAS PILNVEIDOŠANAS PASĀKUMI	6
6. PASĀKUMI DARBA OPTIMIZĀCIJAI, PAKALPOJUMA KVALITĀTES UZLABOŠANAI UN IEDZĪVOTĀJU INFORMĒTĪBAS NODROŠINĀŠANAI	6
7.DARBĪBAS STRATĒGIJAS ĪSTENOŠANA	7

1. AĢENTŪRAS JURIDISKAIS STATUSS UN STRUKTŪRA

Olaines novada pašvaldības aģentūra „Olaines sociālais dienests” tika izveidota saskaņā ar Olaines novada domes 2009.gada 29. jūlija sēdes lēmuma (4.prot., 22.p.) apstiprināto Olaines novada pašvaldības nolikumu, kurā 7. p. teikts, ka pašvaldības domes padotībā atbilstoši tās apstiprinātam nolikumam ir Olaines novada pašvaldības aģentūra „Olaines sociālais dienests” .

P/A „Olaines sociālais dienests” ir Olaines novada domes izveidota un pārraudzībā esoša pašvaldības iestāde, kas darbojas saskaņā ar Publisko aģentūru likumu, Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likumu, P/A „Olaines sociālais dienests” nolikumu un citiem normatīvajiem aktiem. Aģentūras sastāvā ir struktūrvienības – Sociālās palīdzības un sociālā darba nodaļa un Sociālās aprūpes nodaļa. Struktūrvienības darbojas saskaņā ar konkrēto struktūrvienību nolikumiem.

2. AĢENTŪRAS BUDŽETS UN SAISTĪBAS

Aģentūras darbība 2009. vērsta uz sociālā darba, sociālās rehabilitācijas, kā arī sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu sniegšanu Olaines pilsētas un no 2009. gada jūlija mēneša Olaines novada iedzīvotājiem.

Pašvaldības aģentūras funkcijās ietilpst sociālās sfēras attīstības plānu izstrāde Olaines pilsētā, veidot sadarbību ar pilsētas nevalstisko organizāciju apvienību sabiedrības dzīves kvalitātes paaugstināšanai, sniegt sociālo palīdzību un sociālos pakalpojumus, kas aptvertu pēc iespējas lielāku skaitu riska grupas cilvēku.

Pašvaldības aģentūras „Olaines sociālais dienests” kopējais budžets 2009. gadā sastādīja Ls 709818,-.

Sakarā ar to, ka Olaines pagasta sociālais dienests bija izlietojis pusgada laikā pabalstiem paredzētos līdzekļus, bija nepieciešami papildus līdzekļi sociālo pabalstu izmaksām Olaines pagasta teritorijā dzīvojošām personām.

2009. gadā turpinājās valsts atbalsta projekts par līdzfinansējumu dienas centra personām ar garīgās attīstības traucējumiem darbības nodrošināšanai.

Lai nodrošinātu vienotu pabalstu izmaksu sistēmu gan Olaines pilsētas, gan Olaines pagasta teritorijā pēc reģionālās reformas, tika pieņemti un apstiprināti vienoti saistošie noteikumi Nr. 134 „Par sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības piešķiršanas un saņemšanas kārtību Olaines novadā” un Nr. 135 „Par materiālās palīdzības pabalstiem Olaines novadā”.

Līdz ar Olaines novada izveidi, pārņemām saistības par līdzdarbību un līdzfinansējumu projektā „Ģimeņu stiprināšana un atbalsts Olaines pagastā”, kas notiek sadarbībā ar Latvijas SOS Bērnu ciematu asociāciju. Pašvaldības līdzfinansējums projektam sastāda Ls 19440,- gadā.

3. AĢENTŪRAS DARBĪBAS PĀRSKATS.

Sociālās palīdzības un sociālā darba nodaļa saskaņā ar iestādes mērķiem:

- nodrošina pašvaldības un valsts noteikto sociālo pabalstu piešķiršanu un izmaksu;
- nodrošina individuālas konsultācijas personām un ģimenēm, kurām radušās sociālas problēmas un, kuras griežas ar iesniegumu sociālajā dienestā pēc palīdzības;
- veicina personu un ģimeņu sociālo funkcionēšanu, kā arī viņu līdzdalību problēmu risināšanā;
- nodrošina sociālo palīdzību bērniem (bāreņiem, bez vecāku gādības palikušajiem bērniem, bērniem no nelabvēlīgām ģimenēm);
- sadarbojas ar Olaines novada bāriņtiesu un NVO;
- veic darbu ar sociālā riska grupas jauniešiem;
- sniedz sociālo palīdzību personām, kuras atbrīvojušās no ieslodzījuma vietām un bezdarbniekiem;
- organizē institucionālās aprūpes nodrošināšanu personām, kurām tā nepieciešama;
- sagatavo lēmuma projektus sociālajos jautājumos iesniegšanai Olaines novada domē,
- veic darbu ar atkarīgajām personām.

Lai uzlabotu darbu ar klientiem, lielu uzmanību veltījām darba organizācijas uzlabošanai un darbinieku izglītošanai. Viens darbinieks ieguva sociālā darbinieka diplomu. Pārējie darbinieki ir apmeklējuši dažādus specializācijas un sevis pilnveides kursus. Sociālie darbinieki un nodaļu vadītāji izgāja profesionālās kvalifikācijas celšanas apmācību 24 stundas gadā, sociālās palīdzības organizatori un sociālie aprūpētāji 16 stundas un aprūpētāji - 8 stundas. Darbinieki apmeklēja supervīzijas nodarbības. Darba organizācijas uzlabošanai regulāri tiek rīkotas darbinieku sapulces, kur precizējam katra sociālā darbinieka tiešos uzdevumus un iespējamo sadarbību starp kolēģiem un institūcijām darba jautājumu risināšanā. Esam iepazinušies un uzsākuši sarunas par jaunas sociālā darba datorprogrammas ieviešanu ikdienas darbā ar klientu, kur būs piekļuve Valsts iedzīvotāju reģistram un VSAA datu bāzēm.

Sociālās palīdzības un sociālā darba nodaļā 2009. gadā tika reģistrēti 3546 iesniegumi no Olaines pilsētas iedzīvotājiem par vēlmi saņemt sociālo palīdzību. Lai nodrošinātu vienotu iesniegumu un dokumentu reģistrāciju, ar 2010. gadu tiks uzstādīta vienota lietvedības programma visos sociālā dienesta klientu apkalpošanas punktos.

Vasaras periodā trūcīgo un daudz bērnu ģimeņu bērniem, kā arī bērniem ar īpašām vajadzībām, tika nodrošināta un apmaksāta uzturēšanās vasaras nometnēs.

Sociālās palīdzības un sociālā darba nodaļā strādā psihologs divas reizes nedēļā. Psihologs sniedz bezmaksas palīdzību nodaļas klientiem, kā arī strādā ar dienas centra personām ar garīgās attīstības traucējumiem klientiem un viņu piederīgajiem.

Ņemot vērā, ka visā valstī un arī mūsu pilsētā strauji izplatās atkarību izraisošo vielu lietošana, pilsētā darbojas Zema sliekšņa centrs. Tas aktīvi iesaistās dažādos projektos un aktivitātēs, kas vērsti pret narkotisko un citu atkarību izraisošo vielu izplatību pilsētā. Darbinieki sadarbojas ar pilsētas skolām un citām iestādēm. Lai mazinātu HIV/AIDS infekcijas izplatību, Zema sliekšņa centrā notiek bezmaksas šļircu apmaiņa, kā arī tiek sniegtas konsultācijas un psiholoģisks atbalsts kā lietotājiem tā viņu piederīgajiem. Visas izlietotās šļirces tiek centralizēti savāktas un utilizētas.

Iepriekšējā gadā piedalījāmies UNODC grantu shēmas projektu konkursā „HIV/AIDS profilakse un aprūpe injicējamu narkotiku lietotāju vidū un ieslodzījuma vietās Igaunijā, Latvijā un Lietuvā” ar pieteikumu „HIV/AIDS profilakses un pakalpojumu paplašināšana Olaines zema sliekšņa centrā”. Projekta kopējā tāme sastāda Ls.10 000,- . Par projekta līdzekļiem tika uzlaboti darba apstākļi darbiniekiem, kā arī attīstīti pakalpojumi, kas vērsti uz profilaktisko darbu, lai mazinātu HIV/AIDS infekcijas izplatīšanos un darbu ar līdzatkarīgajiem. Zema sliekšņa centrā darbu sāka atbalsta grupa atkarīgajiem, kur dalībniekiem ir iespēja apgūt dažādas iemaņas un prasmes, kā arī satikties ar domubiedriem.

Sadarbībā ar Olaines pilsētas Pensionāru apvienību tiek sveikti visi pilsētā dzīvojošie vecie cilvēki, kuri sasnieguši 90 gadu vecumu un vecāki.

Sociālās aprūpes nodaļas darbība nodrošina dzīves kvalitātes uzlabošanos personām, kuras vecuma, funkcionālo vai garīgo traucējumu dēļ to nevar nodrošināt sev pašas, kā arī novērst vai mazināt invaliditātes, darbnespējas, atkarības un citu faktoru izraisītas negatīvās sociālās sekas personu dzīvē.

Aprūpes nodaļas galvenais uzdevums ir attīstīt un pilnveidot sociālos pakalpojumus Olaines pilsētā atbilstoši personu vēlmēm un vajadzībām.

Aprūpe mājās ir viens no alternatīvās aprūpes veidiem Olaines novadā. Aprūpes pakalpojumus 2009. gadā saņēma 29 pilsētas vientuļie iedzīvotāji. Aprūpi mājās nodrošina trīs aprūpētājas pilsētas teritorijā un viens aprūpētājs, kuram ir autovadītāja apliecība – pagasta teritorijā. Lai apmierinātu klientu vajadzības, iekļaujot saistošajos noteikumos aprūpes pabalstu, esam paredzējuši atbalstīt tos vecos vientuļos cilvēkus, kuriem nepieciešama palīdzība ikdienas darbu veikšanai un šo palīdzību var nodrošināt tuvumā dzīvojošs kaimiņš.

Olaines sociālās aprūpes centrā P/A „Olaines sociālais dienests” sniedz institucionālu aprūpi invalīdiem un veciem cilvēkiem, kur, saskaņā ar nolikumu, pakalpojumus var saņemt Olaines novadā dzīvesvietu deklarējušas personas, kuras nespēj sevi aprūpēt. Sociālās aprūpes centrā vienlaicīgi var uzturēties 30 personas. Tās ir nodrošinātas ar atsevišķu dzīvojamo platību, sanitāro mezglu, medicīnas

pakalpojumiem un trīsreizēju ēdināšanu. Par aprūpes centra iedzīvotāju labklājību rūpējas sertificēta medicīnas māsa un septiņas sanitāres un citi darbinieki.

Dienas centrs personām ar garīgās attīstības traucējumiem ir sekmīgi uzsācis savu darbību un turpina pilnveidoties. Dienas centru regulāri apmeklē 10 Olaines novada pieaugušie, kuriem ir garīgi vai psihiski veselības traucējumi. Ar šiem cilvēkiem regulāri strādā divi darbinieki. Joprojām darbojas projekts, kura ietvaros saņemam atbalstu no valsts Dienas centra darbības nodrošināšanai.

4. PĀRSKATA GADA BŪTISKĀKIE NOTIKUMI UN PROJEKTI.

Aizvadītajā pārskata periodā ar NVA 100 latu programmā nodarbinātajiem izdevās kosmētiski izremontēt trīs istabiņas sociālās aprūpes centrā. Divās istabiņās paplašinājām sanitārā mezgla durvis, lai varētu iekļūt dušas telpā ar ratiņkrēslu. Darbiniekiem iekārtojām ģērbtuvu aprūpes centra pagrabstāvā.

Lielu darbu ieguldījām arī NVO attīstībā. Audēju kopai „Atvasara” tika piešķirtas papildus telpas, kurās tika veikts remonts. Tas ļāva paplašināt audēju kopas dalībnieku rindas. Audēju kopā regulāri notiek darbs ar Olaines jauno paaudzi. Pirmos darba rezultātus jaunās rokdarbnieces izstādīja kopīgā rokdarbnieču izstādē Olaines mākslas un vēstures muzejā.

Tuvojoties skolas sākumam, tika noorganizēta akcija „Palīdzi arī Tu!”, lai atbalstītu trūcīgo ģimeņu bērnus skolas gaitas uzsākot. Cilvēki varēja nodot apģērbu, apavus un skolas piederumus apmaiņai pret sev nepieciešamajām lietām. Aicinājām arī cilvēkus ziedot naudas līdzekļus. Par saziņotajiem līdzekļiem tika iegādāti piederumi skolai un nodoti daudz bērnu trūcīgām ģimenēm. Bērni ziedotājiem pateicās ar skaistiem zīmējumiem.

Pēc reģionālās reformas organizējam darbu trijos klientu apkalpošanas punktos – Olaines pilsētā, Jaunolainē un Gaismās. Pēc apvienošanās tika organizētas tikšanās ar iedzīvotājiem Jaunolainē un Gaismās, kur iedzīvotājiem tika izskaidroti sociālā dienesta darbības principi pēc apvienošanās.

Sadarbībā ar Olaines pilsētas bāriņtiesu, gada nogalē sveicām Olaines bērnus, kuri palikuši bez vecāku gādības.

Pārskata gada laikā piedalījāmies arī vairākos projektos. Turpinājās valsts atbalsta projekts dienas centra personām ar garīgās attīstības traucējumiem darbības nodrošināšanai. Valsts sedza 40% no dienas centra uzturēšanas izdevumiem.

Pabeidzām apgūt UNDOC projekta piešķirtos līdzekļus Ls 10000,-, kā rezultātā Olaines šļirču apmaiņas punktā tika veikts remonts, iegādātas jaunas mēbeles, datortehnika gan darbiniekam, gan klientiem lietošanai. Pateicoties projekta līdzekļiem un veiktajam darbam darbu uzsāka atkarīgo atbalsta grupa ar 10 cilvēkiem.

Līdz ar novada izveidi, iesaistījāmajos SOS Bērnu ciematu asociācijas projektā „Ģimeņu stiprināšana un atbalsts Olaines pagastā”, kur līdzfinansējuma summa gadā sastāda Ls 19440,-

5. AĢENTŪRAS DARBĪBAS REZULTĀTI, VADĪBAS PILNVEIDOŠANAS PASĀKUMI.

2009. gadā P/A „Olaines sociālais dienests” vidējais darbinieku skaits bija 40 cilvēki. Aģentūras ieņēmumus veido Olaines novada pašvaldības finansējums un aģentūras pašu ieņēmumi.

Aģentūras darbu raksturojošie virzieni, kuri tika pildīti 2009. gadā un šo virzienu nodrošināšanai izmantoto līdzekļu daudzums:

- Sociālie pabalsti Olaines novada iedzīvotājiem – Ls. 435660,-
- Institucionālā aprūpe pensijas vecuma personām un invalīdiem sociālās aprūpes centrā – Ls. 143644,-
- Sociālās aprūpes pakalpojumiem bez izmitināšanas (aprūpe mājās pakalpojumi, dienas centrs personām ar garīgās attīstības traucējumiem) – Ls. 32331,-.

Pēc reģionālās reformas organizējām darbu tā, lai pakalpojumi būtu pieejami tuvāk klientam. Organizējām klientu pieņemšanu trijos klientu apkalpošanas punktos. Klientu pieņemšanu veica sociālā darba speciālisti, kuriem ir pieeja datu bāzei, kā rezultātā šiem speciālistiem radās darba pārslodze. Gada pēdējos mēnešos tika apkalpoti 2/3 klientu. Ņemot vērā lielo klientu pieplūdumu darbinieki nespēja veikt kvalitatīvi savu darbu. Tāpēc nopietni nākošajā gadā ir jāpiestrādā pie darba organizācijas un kontroles mehānismiem, lai neciestu darba kvalitāte.

6. PASĀKUMI DARBA OPTIMIZĀCIJAI, PAKALPOJUMA KVALITĀTES UZLABOŠANAI UN IEDZĪVOTĀJU INFORMĒTĪBAS NODROŠINĀŠANAI.

Lai uzlabotu darba kvalitāti, ir jānodrošina iespēja darbiniekiem mācīties, iegūt jaunas darba iemaņas un prasmes. Jānodrošina darbiniekiem iespēja radoši attīstīties un atpūsties, jo darbs ar cilvēkiem prasa lielu emocionālu piepūli. Nestrādājot ar sevi darbinieki var ātri „izdegt”, kā rezultātā cietīs gan darbinieki, gan klienti.

Lielāka uzmanība ir jāpievērš iedzīvotāju informētībai. Sociālā dienesta darbinieki pēc jauno saistošo noteikumu stāšanās spēkā tikās ar novada iedzīvotājiem un informēja par saņemšanas kārtību un iespējām.

Par jaunumiem sociālajā jomā informējam iedzīvotājus caur vietējo laikrakstu un bukletiem, kurus izplatām klientu apkalpošanas vietās, kā arī apsekojot, izdalām iedzīvotājiem.

Katrs sociālais darbinieks atbild par savu sociālā darba jomu. Tādā veidā darbiniekam ir iespējas dziļāk iepazīt gan savus klientus, gan apzināt nepieciešamo palīdzību un strādāt uz to.

Rūpīgi izskatām un pārbaudām katru informāciju, kura ienāk sociālajā dienestā, par nepieciešamo palīdzību, un cenšamies palīdzēt.

Lai palielinātu darba efektivitāti, plānojam nedaudz mainīt darba organizāciju, sadalot darba pienākumus starp darbiniekiem, kā arī sadarbojamies ar citām pašvaldības iestādēm un nevalstiskajām organizācijām.

Ir izveidojusies laba sadarbība ar Olaines pilsētas skolām un pirmskolas izglītības iestādēm. Skolēni un pirmskolas izglītības iestāžu audzēkņi labprāt viesojas sociālās aprūpes centrā un sniedz priekšnesumus. Iepazīstoties ar vidi aprūpes iestādē, bērni no mazotnes iemācās cienīt vecus cilvēkus un godāt viņu bagāto dzīves pieredzi.

P/A „Olaines sociālais dienests” sveica pilsētas vientuļos pensionārus un invalīdus Ziemassvētkos. Trūcīgo un daudz bērnu ģimenēm bija iespēja apmeklēt Ziemassvētku pasākumus un bērniem saņemt dāvanas. Tika sarūpētas dāvanas visiem bez vecāku gādības palikušajiem bērniem, gan tiem, kuri atrodas audžuģimenē un aprūpes iestādēs, gan arī tiem, kuri dzīvo pie aizbildņiem.

Ar aktīvu Olaines KC līdzdalību un atbalstu tika noorganizēts pasākums par godu Starptautiskai invalīdu dienai, kurā sniedza priekšnesumus paši Dienas centra apmeklētāji un KC pašdarbības kolektīvi.

Pārskata gadā liela uzmanība tika pievērsta darba aizsardzības jautājumiem. Tika veiktas darbiniekiem obligātās veselības pārbaudes.

Labā sadarbība veidojas ar Valsts probācijas dienesta Olaines nodaļu un Valsts nodarbinātības aģentūras Rīgas reģiona Olaines nodaļu.

Izstādot uz dienesta ziņojumu dēļiem dažādus plakātus un publikācijas, cenšamies pievērst cilvēku uzmanību aktuālām dzīves problēmām (atkarības problēmas, cilvēku tirdzniecības upuri, u. c.).

7. DARBĪBAS STRATĒGIJAS ĪSTENOŠANA UN REZULTĀTI.

Lai uzlabotu darba kvalitāti, strādājam pie darba organizācijas uzlabošanas. Plānojam darba pienākumu vienlīdzīgāku sadali starp sociālā darba speciālistiem, kas mazinās neuzmanības kļūdu iespējamību un pilnīgāk izvērtēt klienta situāciju un nepieciešamo palīdzību.

Jāuzlabo preventīvais darbs ar iedzīvotājiem. Lielāka uzmanība jāpievērš bērniem un jauniešiem, lai organizētu viņu brīvo laiku.

Lai pakalpojums būtu pieejams pēc iespējas lielākam klientu lokam un tuvāk dzīvesvietai, jāattīsta izbraukumu klientu apkalpošana un ielu sociālais darbs.

Strādājot pie augstāk minētā, ceram panākt darba kvalitātes un efektivitātes paaugstināšanos.

P/A „Olaines sociālais dienests”
Direktore

A.Liepiņa