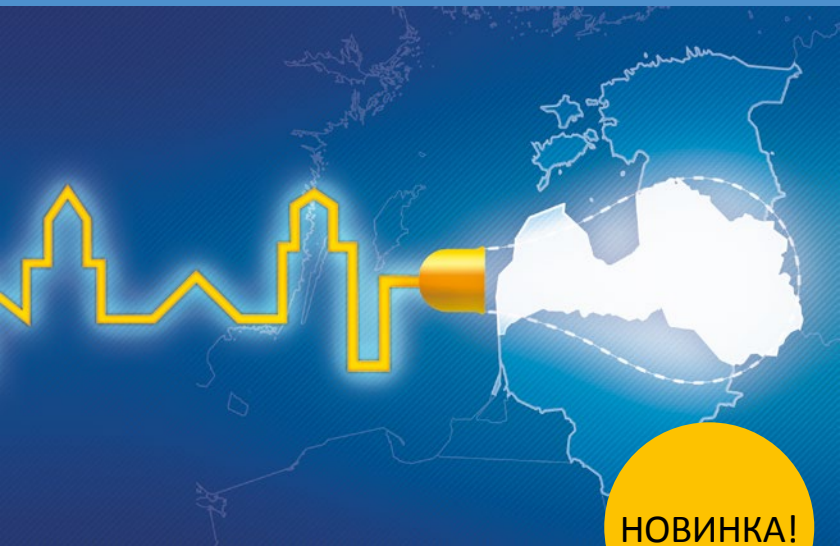




Эксплуатация и развитие электросетей.  
Новые подключения. **Партнер торговцев**



**НОВИНКА!**

# Открытый

рынок электроэнергии для  
домашних хозяйств!

Возможность для жителей **выбирать предложения**  
электроэнергии



Изменения в Законе о рынке электроэнергии предусматривают, что **с 1 января 2015 года** электроэнергетический рынок полностью открыт, что позволяет конкурирующим торговцам продавать электричество жителям. Для Вас это возможность выбрать наиболее подходящее предложение электроэнергии или комплект услуг.

Путь доставки электроэнергии клиентам не меняется: не нужно прокладывать новые провода и кабели, менять счетчики, устанавливать дома новые электрические розетки.

Открывая рынок электроэнергии, Латвия реализует важную для своего развития и жителей цель энергетической независимости – возможность покупать электричество по более выгодным ценам на рынке Северных стран. С использованием нововыстроенных путей доставки, электроэнергия будет поставляться в необходимом объеме в Латвию, например, из Швеции или Финляндии через Эстонию.

ВАЖНО!



**Вы можете выбрать предложение электроэнергии** так же, как до сих пор выбирали наиболее подходящего оператора и тарифный план мобильной связи, сохраняя при этом свой номер телефона!

# Три шага к новому предложению электроэнергии

1



## Интересуйтесь предложениями торговцев

- Ожидается, что для привлечения клиентов торговцы будут проводить маркетинговые мероприятия и Вы получите предложения от одного или даже нескольких предприятий.
- Если Вы не получили ни одного предложения, обращайтесь к торговцам.
- Сравните и оцените предложения!

2



## Подтвердите наиболее подходящее предложение

- Внимательно ознакомьтесь с условиями договора или предложения.
- Подтвердите выбор у торговца в соответствии с его условиями.

3



## Счет от торговца

- Расплатитесь за услугу.
- Торговцы будут предлагать различный порядок оплаты – счет или фиксированный ежемесячный (выровненный) платеж.

## Внимание!

Если Вы не успели выбрать новое предложение электроэнергии, не волнуйтесь – электроэнергию Вы получите. В сотрудничестве с АО *Sadales tīkls* поставку электроэнергии обеспечит нынешний торговец – как универсальную услугу.

# Предложения

- Торговцы электроэнергией подготовят предложения в соответствии с Вашим спросом, исходя из расхода электроэнергии в Вашем домашнем хозяйстве и наиболее удобного способа расчетов.
- Информировать выбранного торговца, если объем электроэнергии, потребляемый Вашей семьей, существенно изменится, так как это поможет получить предложение, наиболее выгодное для Вас.
- У торговцев могут быть также особые предложения – комплекты, включающие помимо электроэнергии другие услуги, например, телефонную связь, Интернет и т.п. Таким образом, Вы сможете заключить один договор о нескольких услугах, а также сэкономить на оплате комиссионных – вместо нескольких счетов будете получать один.

Информация о предприятиях, продающих электроэнергию домашним хозяйствам, – на порталах [www.e-st.lv](http://www.e-st.lv), [www.sadalestikis.lv](http://www.sadalestikis.lv), по электронной почте [st@sadalestikis.lv](mailto:st@sadalestikis.lv) или по телефону 80 200 403.

## Государственная поддержка социально незащищенных жителей

- Для многодетных семей – 300 кВт-час в месяц. Цена на электричество – на основе прежнего *Стартового тарифа*. Заявки необходимо подавать в АО *Latvenergo* (на [www.e-latvenergo.lv](http://www.e-latvenergo.lv) или в центры обслуживания клиентов).
- Для малоимущих и малообеспеченных лиц – 100 кВт-час в месяц. Цена на электричество – на основе прежнего *Стартового тарифа*. Статус малоимущего или малообеспеченного лица необходимо оформить в социальной службе своего самоуправления и там же сообщить номер договора с АО *Latvenergo*, на который будет распространяться льгота. Подавать дополнительные заявки не нужно, так как социальная служба самоуправления передаст всю необходимую информацию в АО *Latvenergo*.

Внимательно прочитайте договор и предложение – обратите внимание на все условия, например, на цену электричества, порядок и срок оплаты, возможности прекращения сотрудничества.

# Условия

- Вы можете менять торговца или предложение электроэнергии ежемесячно – об этом необходимо договориться с новым торговцем **до 15-го числа предыдущего месяца**. Рекомендуем делать это своевременно, не дожидаясь 15-го числа. До смены торговца или предложения необходимо оплатить все счета за ранее потребленную электроэнергию.
- Прежде чем договориться с торговцем о дальнейшем сотрудничестве, проверьте, на какой срок Вы заключаете договор, и условия его расторжения.
- Если у Вас есть несколько объектов с отдельными счетчиками, например, дом и дача, Вы можете объединить их в один договор и счет. Так Вы получите более выгодную цену на электричество и сэкономите при оплате счета. Спрашивайте об этой возможности своего торговца.
- Если Вам необходима помощь в связи с электроэнергией у Вас дома, сообщите об этом торговцу. А обслуживание и контроль счетчиков, новые подключения, ремонтные работы, устранение неисправностей будет и впредь выполнять АО *Sadales tīkls*. Независимо от того, чьим клиентом Вы являетесь, Вы будете получать SMS-сообщения с информацией о запланированных ремонтных работах и неисправностях, возникших в сети.



Помните – впредь Ваш торговец электроэнергией будет помогать Вам в любой ситуации, связанной с энергоснабжением.

# Вопросы и ответы

## **Что меняется для жителей?**

Главное нововведение – у Вас есть возможность выбрать торговца или одно из предложений электроэнергии или комплектов услуг. Это возможность выбрать для себя наиболее подходящее предложение электроэнергии и способ оплаты.

## **Какие преимущества есть у жителей?**

Модель рынка электроэнергии, выбранную Латвией, можно оценивать как одну из наиболее дружественных потребителям в Европе. Важно, что торговцы в сотрудничестве с АО *Sadales tīkls* должны будут не только обеспечивать клиента электроэнергией, но и помогать ему в решении вопросов, связанных с электроснабжением. Поэтому, если у Вас возникли вопросы, обращайтесь к своему торговцу.

## **Что происходит, если Вы не выбрали новое предложение электроэнергии?**

Если Вы не хотите ничего менять или еще не ознакомились с наиболее подходящим для Вас предложением электроэнергии, не волнуйтесь – электроэнергией Вы будете обеспечены! Это будет продолжать делать Ваш нынешний торговец в рамках универсальной услуги. Однако учтите, что ее цена может быть выше, чем при выборе предложения, соответствующего Вашему среднемесячному потреблению. Внимательно взвесьте, которое из доступных на рынке предложений электроэнергии наиболее выгодно для Вас. Посоветуйтесь с торговцами.

## **Что такое универсальная услуга?**

Универсальная услуга – это базовое предложение торговца с постоянной ценой на электроэнергию сроком на 12 месяцев. Клиент имеет право в любое время отказаться от универсальной услуги. В случае прекращения пользования этой услугой торговцы не могут удерживать плату за расторжение договора.

## **Как торговцы узнают о моем потреблении электроэнергии, если я не предоставлял эту информацию?**

Закон о рынке электроэнергии устанавливает, что всем новым торговцам будут доступны данные об объеме электроэнергии, потребляемом Вашим домашним хозяйством. Перед тем, как подготовить предложение, потенциальный торговец должен получить от Вас устное или письменное подтверждение для получения от АО *Sadales tīkls* данных о Вашем потреблении электроэнергии. На основании полученных данных торговец подготовит для Вас соответствующее предложение.

## **Как формируется плата за электроэнергию?**

Сумма ежемесячного счета за электроэнергию состоит из трех компонентов: расходы на производство электроэнергии, ее доставку, а также субсидированная электроэнергия (ОЗК). Таким образом, государство по-прежнему регулирует ~ 60% общих затрат, а торговцы со своими предложениями конкурируют за остальные ~ 40%.

АО *Sadales tīkls* – партнер всех торговцев, которые впредь будут предлагать электроэнергию жителям Латвии. В связи с открытием рынка у АО *Sadales tīkls* появилась новая функция – разъяснять суть открытого рынка электроэнергии и помогать жителям понять принципы, по которым следует выбирать предложения электроэнергии.

АО *Sadales tīkls* в сотрудничестве с торговцами электроэнергией будет и впредь обслуживать Ваше домашнее хозяйство: обеспечивать учет потребленной электроэнергии, услуги подключения и эксплуатацию сети электроснабжения на всей территории Латвии.

---

## АО *Sadales tīkls*

Э-почта: [st@sadalestikls.lv](mailto:st@sadalestikls.lv)

В Интернете: [www.sadalestikls.lv](http://www.sadalestikls.lv) [www.e-st.lv](http://www.e-st.lv)

 [/sadalestikls](https://twitter.com/sadalestikls)

 [/sadalestikls](https://facebook.com/sadalestikls)

Сервис клиентов: 80 200 403

Прием заявок о  
неисправностях: 80 200 404