



Olaines novada pašvaldības pakalpojumi ārkārtējā situācijā

Pamatojoties uz Ministru prezidenta A. K. Kariņa 2020. gada 12. marta rīkojumu "Par ārkārtējās situācijas izsludināšanu", iestāde "Olaines novada pašvaldība", t.sk. Olaines novada Valsts un pašvaldības vienotais klientu apkalpošanas centrs, no 2020. gada 16. marta līdz ārkārtējās situācijas beigām ir ierobežojusi klātienē klientu apkalpošanu un konsultāciju sniegšanu.

Apmeklētāji tiek aicināti risināt jautājumus attālināti:

telefoniski	• Olaines novada Valsts un pašvaldības vienotais klientu apkalpošanas centrs (Zemgales iela 33, 1. stāvs, Olaine) – 67964333, 20178620; 66954899; • visu pašvaldībā strādājošo speciālistu tālruni un e-pasti ir pieejami pašvaldības mājaslapas www.olaine.lv sadaļā "Kontakti". Vēršam uzmanību, ka lietotāju ērtībām šīs sadaļas augšdaļā ir pieejams meklētājs, kurā var sameklēt attiecīga speciālista kontaktus, ierakstot tajā amatu vai vārdu/uzvārdu.
elektroniski	• rakstot e-pastus uz pasts@olaine.lv; olaine@pakalpojumucentri.lv; • tajā skaitā iesniedzot iesniegumus vai citus dokumentus parakstot tos ar drošu elektronisko parakstu; • izmantojot valsts un pašvaldības e-pakalpojumus.
pa pastu	Olaines novada pašvaldība, Zemgales iela 33, Olaine, Olaines novads, LV-2114
pastkastīte	iesniegumus, priekšlikumus, ierosinājumus un citus dokumentus var iemest pastkastītē "Iedzīvotāju priekšlikumiem", kura ir novietota pie ieejas durvīm pašvaldībā Zemgales ielā 33, Olainē

Lēmums tikt klātienē tiks pieņemts, individuāli izvērtējot katru gadījumu atsevišķi.

Ar pašvaldības sniegtajiem pakalpojumiem var iepazīties **mājaslapas www.olaine.lv sadaļā "Pakalpojumi"**. Vēršam uzmanību, ka ikvienu šajā sadaļā pieejamu pakalpojumu fiziska persona var pieprasīt arī elektroniski ar portāla www.latvija.lv e-pakalpojuma "Iesniegums iestādei" starpniecību (aizpildot pie pakalpojuma aprakstiem pieejamas veidlapas un tās pievienojot iesniegumam).

Olaines novada **dzimtsarakstu nodaļa klātienē joprojām nodrošina dzimšanas un miršanas fakta reģistrāciju**, tomēr savu apmeklējumu būtu vēlams pieteikt telefoniski 26174613 vai pa e-pastu dzimtsaraksti@olaine.lv.

Šajā laika posmā Olainē, Zemgales ielā 33, ceturtdienās pakalpojumus nesniegs arī **Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras (VSAA) speciālisti**. Nepieciešamības gadījumā var vērsties telefoniski VSAA Pierīgas nodaļas Klientu apkalpošanas daļā: 20025408 un 22319916.



Услуги самоуправления Олайнского края во время чрезвычайного положения

Основываясь на приказ Кабинета министров от 12 марта 2020 года "О провозглашении чрезвычайного положения", учреждение "Самоуправление Олайнского края", в т.ч. Единый государственный и муниципальный центр по обслуживанию клиентов, с 16 марта 2020 года до окончания чрезвычайного положения ограничивает очное предоставление услуг и обслуживание клиентов.

Призываем посетителей решать вопросы дистанционно:

по телефону	• Единый государственный и муниципальный центр по обслуживанию клиентов (ул. Земгалес 33, 1 этаж, Олайне) – 67964333, 20178620, 66954899; • номера телефонов и электронная почта всех работников самоуправления можно найти на домашней страничке самоуправления www.olaine.lv в разделе "Kontakti". Обращаем внимание, что для удобства пользователей в верхней части этого раздела есть поисковик, с помощью которого можно найти любого специалиста, написав в нем должность или имя/фамилию.
электронно	• пишите на э-почту pasts@olaine.lv; olaine@pakalpojumucentri.lv; • в том числе присылайте на э-почту заявления и другие документы, подписанные электронной подписью; • используйте электронные услуги государства и самоуправления.
по почте	адрес: Olaines novads pašvaldība, Zemgales iela 33, Olaine, Olaines novads, LV-2114
почтовый ящик	заявление, предложения и документы можно оставить в почтовом ящике у входа в самоуправление (ул. Земгалес 33, Олайне)

Решение об оказании услуги очно принимается, расценивая каждый случай индивидуально.

С услугами, которые предоставляет самоуправление, можно ознакомиться на **www.olaine.lv** в разделе "**Pakalpojumi**". Обращаем внимание, что все эти услуги физическое лицо может получить электронно, используя электронную услугу "Iesniegums iestādei" на портале www.latvija.lv (и приложив к заявлению в свободной форме заполненные бланки).

ЗАГС Олайнского края в прежнем порядке продолжает регистрировать факт рождения ребенка и факт смерти, однако о своем визите желательно предварительно заявить по телефону 26174613 или по электронной почте dzimtsaraksti@olaine.lv.

Во время чрезвычайного положения по четвергам в Олайне (ул. Земгалес 33) посетителей не будут обслуживать специалисты **VSAA (Государственное агентство социального страхования)**. Телефоны для информации 20025408, 22319916.